

¿Qué es el horario
de PRT Tello Bus?

Lunes-Viernes

6:30 a.m. – 6:30 p.m.

(Servicio regular sin Premium para
discapacitados calificados)

Sábado

10 a.m. – 5:30 p.m.

**No servicios los
Domingos**

(Solo arreglos especial para
discapacitados calificados)



¿Qué pasa si mis
planes cambian?

Si necesita cancelar sólo
llame al 232-0111 y nosotros
nos encargaremos de ello. Si
usted tiene una emergencia,
PRT intentará de acomodarle
dentro de dos horas de su
llamada.

Si tiene preguntas por favor
de llamar el
PRT al 232-0111
TTY 232-5071 o
visite el PRT en
215 West Bonneville
Pocatello, Idaho

También puede visitar
nuestro sitio web en
www.pocatellotransit.com

**PRT'S TELLO BUS
transporta más de
40,000 personas,
4,000 de ellos son
pasajeros en silla
de ruedas.**

Llámenos y le llevaremos a
donde necesita ir.

Este folleto fue preparado por
Pocatello Regional Transit.
Financiado por el PRT y la
Administración Federal de
Tránsito. Esta información
está disponible en formantes
accesibles y en español.



**POCATELLO REGIONAL TRANSIT
215 W. Bonneville
Pocatello, Idaho**

232-0111

www.pocatellotransit.com



***Cómo utilizar el
Tello Bus
PRT's demanda
de servicios en
Pocatello y
Chubbuck!***



***Una guía para Tello Bus
Pocatello Regional Transit y
comparable Paratransit y
servicios Paratransit de
puerta a puerta***

¿Qué es Tello Bus?

TELLO BUS es nuestro nombre histórico de puerta a puerta o en la demanda de servicios en Pocatello / Chubbuck. También es llamada a veces Paratransit comparables o Paratransit. TELLO BUS proporciona este servicio para las personas ADA con discapacidades calificadas que no pueden utilizar el sistema de ruta fija, y para personas de mayor edad (60 años o más). PRT ofrece servicio Paratransit igual que otras en el Estado de Idaho.

¿Cómo puedo calificar para TELLO Bus Comparable Paratransit?

Las personas con discapacidad pueden llenar una forma sencilla para pedir servicios de comparables Paratransit. Para la ADA certificación sólo llame al PRT 232-0111 o escribir a PO Box 4169, Pocatello, ID 83205. Sus respuestas serán estrictamente confidenciales y determinará su elegibilidad para TELLO BUS.

¿Cómo puedo calificar para TELLO Bus Paratransit para personas de mayor edad?

Todas las personas de mayor edad (60 años o más) califican para TELLO BUS Paratransit.

Si usted está calificado para viajar en el TELLO BUS, tenemos que hablar de cómo llegar a donde necesita ir.

Siga estos sencillos pasos para obtener servicios de TELLO BUS a su puerta:

- 1 Haga sus reservaciones un día antes de viajar.
2. Decidir dónde quiere ir en Pocatello o Chubbuck. Esto significa que en cualquier lugar en Pocatello o Chubbuck (pregunta acerca rural si tiene que ir afuera de las ciudades y pregunta acerca de los límites geográficos de Servicio Paratransito ADA comparables.)
3. Tenga en cuenta qué hora tiene que estar en su lugar de su destino y, si es posible el tiempo que desee regresar. PRT ofrece un regreso de llamada si no puede dar un tiempo de regreso (lo que se considera el servicio del mismo día.)
4. Llame a PRT al 232-0111 hasta horas de cierre para los pasajeros de ADA, o de 8:00 am a 3:00 pm de lunes a viernes para personas mayores. Si usted necesita servicio el mismo día/noche, por favor llame antes de las 3:00 pm. **Lo sentimos, no hay servicios los Domingos.**
5. En caso de un viaje de emergencia, TELLO BUS hará lo mejor para dar servicio dentro de dos horas de su llamada el mismo día.
6. Por favor, háganos saber si necesita ayuda adicional. Le podemos ayudar a partir de su puerta de casa y bajar la rampa. No podemos ayudar a las transferencias de entrada y salida de las sillas de ruedas y no somos capaces de ayudar con escalones.
- 7 Pasajeros de ADA serán recogidos cada media hora. Pasajeros de ADA pueden dejar las reservas en nuestra contestadora automática por la noche y los días festivos. PRT tomará las reservaciones para personas de mayor edad y le dejarán saber por la hora cuando los recogeremos.

8. Cuando el autobús llegue a su lugar de recolección, el conductor del autobús le pitará. Por favor, esté listo para el autobús. Si no hay respuesta entre 2 minutos, el conductor del autobús va a la puerta de su casa. El máximo de espera para los servicios es 4 minutos (a veces en algunas áreas no podemos pitarle.)
9. PRT sigue el FTA Título II de ADA normas en la prestación de su servicio de acceso comparables Paratransit para pasajeros calificados de ADA.

1 de Octubre de 2009 al 30 de Septiembre de 2010

¿Cuánto cuesta un viaje de ida?

Personas de mayor edad (60 años y más)

Boleto - \$1.80

Donación sugerida de lunes a viernes

Persona Calificada con discapacidad
Boleto - \$1.80

Después de las 6:45 p.m
Boleto - \$5.00 (Premio)

Sabado
Boleto - \$1.80

Después de las 5:00
Boleto - \$5.00 (Premio)

¿Y si tengo asistentes, amigos o animales de asistencia?

Sí! Tráelos. No vamos a cobrar por ayudantes. Amigos que le acompañan son bienvenidos. Se cargará la misma tarifa que la persona calificada con una discapacidad.



¿Son los autobuses equipados para acomodar la mayoría de los tipos de scooters y sillas de ruedas?

Sí! Nuestros nuevos ascensores están de acuerdo con la nueva orden ADAAG (Regulaciones de Accesibilidad del Acto de Americanos con Discapacidades) y la mayoría de sillas de ruedas y scooters pueden ser levantadas en nuestros autobuses. En 2010 esperamos tener autobuses con piso bajo con rampa en los Servicios de TELLO BUS!

